



## REGULAMIN ROZGRYWKI W NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin dotyczy uczestnictwa w grze typu escape game w siedzibie NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS w Łodzi przy ulicy Kościuszki 71.

1.2 Regulamin określa zasady rezerwacji przez Uczestników za pośrednictwem strony <https://www.niepokoj.eu> i serwisu <https://www.lockme.pl> oraz zasady uczestnictwa w grze typu escape game.

1.3 Każdy Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.

1.4 Przystąpienie do gry oznacza akceptację tego regulaminu oraz akceptację polityki prywatności.

1.5 Uczestnik dokonujący rezerwacji zobowiązuje się do przekazania treści regulaminu innym Uczestnikom grupy zapisanym na daną godzinę.

1.6 Regulamin jest dostępny na stronie <https://niepokoj.eu/RegulaminNiepokoj.pdf> oraz w miejscu gry tj. w Łodzi przy ulicy Kościuszki 71.

### 2. Rezerwacja

2.1 Rezerwacji pokoi w siedzibie NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS można dokonać ONLINE:

- klikając przycisk rezerwacji na stronie <https://www.niepokoj.eu>
- wysyłając wiadomość na adres [kontakt@niepokoj.eu](mailto:kontakt@niepokoj.eu)
- telefonicznie pod numerem **+48 530 292 477**

2.2 Rezerwacje dotyczące terminów w dniu rezerwacji mogą zostać dokonywane wcześniej niż 12h przed rozpoczęciem zabawy jedynie telefonicznie.

2.3 Rezerwację należy odwołać najpóźniej 24h przed planowaną wcześniej wizytą.

### **3. Płatność**

3.1 Płatności można dokonywać gotówką lub voucherem po przybyciu na miejsce gry przed jej rozpoczęciem.

3.2 Istnieje możliwość płatności przelewem w przypadku rezerwacji pokoi przez portal <https://www.lockme.pl>

### **4. Ogólne zasady gry**

4.1 Każdy Uczestnik przystępuje do gry na własną odpowiedzialność.

4.2 Czas jednej gry to 60 minut.

4.3 W jednej grze może wziąć udział od 2 do 6 Uczestników.

4.4 By przystąpić do gry, należy pojawić się punktualnie. Osoby spóźnione nie będą mogły wziąć udziału w grze z uwagi na grupy oczekujące na grę w następnym terminie.

4.5 Uczestnicy w razie zniszczenia wyposażenia pokoiów podczas gry zostaną obciążeni kosztami naprawy.

4.6 Zdjęcie Uczestników gry wykonane po danej rozgrywce może zostać opublikowane na profilu <https://www.facebook.com/niepokojlodz>. Uczestnicy, którzy nie wyrażają na to zgody, zobowiązani są do poinformowania o tym fakcie obsługi pisemnie po skończonej grze.

4.7 Osoby nieprzestrzegające Regulaminu mogą zostać poproszone przez obsługę o opuszczenie lokalu, bez prawa do zwrotu pieniędzy.

4.8 Gra jest monitorowana i przechowywana przez 90 dni.

### **5. Ograniczenia**

5.1 Zabrania się uczestniczenia w grze osobom pod wpływem alkoholu lub innych używek.

5.2 Podczas gry zabronione jest nagrywanie i robienie zdjęć przez Uczestników gry.

5.3 Zabronione jest wynoszenie przez Uczestników elementów wyposażenia pokoiów.

5.4 Na terenie budynku, w którym odbywa się gra obowiązuje całkowity zakaz palenia.

### **6. Zasady bezpieczeństwa**

6.1 Osobom cierpiącym na epilepsję, choroby serca, choroby psychiczne i klaustrofobię odradza się udziału w grze.

## **7. Wyjątki**

7.1 W przypadku zdarzenia losowego, zalania, utraty prądu, NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji oraz zaproponowania innego dogodnego terminu.

7.2 W przypadku gdy do zdarzenia losowego podczas zabawy dojdzie w jej trakcie, zabawa może zostać przerwana i przeprowadzona w innym terminie.

7.3 W przypadku niepojawienia się grupy w NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS bez wcześniejszego odwołania rezerwacji po raz drugi, NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS ma prawo odmówić dokonania kolejnej rezerwacji w przyszłości.

7.4 W przypadku niepojawienia się grupy w NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS bez wcześniejszego odwołania opłaconej rezerwacji, zgodnie z pkt. 2.3, NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS nie zwraca kosztów rezerwacji.

## **8. Vouchery**

8.1 Vouchery można nabyć w siedzibie NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS.

8.2 Płatności można dokonywać gotówką.

8.3 Przy dokonywaniu rezerwacji należy wspomnieć obsłudze, że zostanie wykorzystany voucher.

8.4 W przypadku niepojawienia się w NIEPOKÓJ ESCAPE ROOMS bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, voucher przepada.

**CZEKAMY NA WAS!**