



REGULAMIN uczestnictwa w grze typu Real Life Escape oferowanej przez NIEPOKÓJ

1. Organizatorem i sprzedawcą usług oferowanych przez lokal Niepokój jest firma Niepokoj.eu Tomasz Buba z siedzibą w Łodzi.
2. Każdy Uczestnik gry jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji.
3. Przystąpienie do gry jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i wyrażenia zgody na jego zapisy.
4. Podczas gry uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa gry, Uczestnik może zostać usunięty z terenu obiektu. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
5. Gra przeznaczona jest dla 2-6 osób.
6. Osoby niepełnoletnie do lat 16 mogą uczestniczyć w grze pod opieką przynajmniej jednej osoby dorosłej. W przypadku wątpliwości co do spełnienia warunku minimalnego wieku Organizator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wieku Uczestnika na podstawie okazanego dokumentu poświadczającego wiek (np. dowód osobisty, legitymacja szkolna). Organizator może odmówić wstępu osobom niespełniającym wymagań wiekowych.
7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie wynikające z winy Uczestników, osób trzecich lub wskutek działania siły wyższej oraz za zagrożenia bezpieczeństwa Uczestników wynikające z niezastosowania się Uczestników do postanowień Regulaminu.
8. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z ich winy na mieniu Organizatora.

ZASADY GRY

1. Maksymalny czas gry to 60 minut. W wyjątkowych wypadkach gra może być przedłużona za uprzednim uzgodnieniem Uczestników z przedstawicielem Organizatora.
2. Uczestnicy proszeni są o przybycie 5 minut przed rozpoczęciem gry, w celu zapoznania się z zasadami. Jeżeli Uczestnicy spóźnią się na zarezerwowaną godzinę, Organizator ma prawo skrócić czas gry o czas spóźnienia.
3. Gra polega na rozwiązaniu serii zagadek.
4. Przebieg gry jest monitorowany. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celach związanych z bezpieczeństwem oraz ochroną osób i mienia przebywającego na terenie budynku, w którym prowadzony jest lokal Niepokój.
5. Nad przebiegiem gry czuwa Moderator Gry (zwany także Mistrzem Gry). W trakcie gry Uczestnicy są obowiązani stosować się do jego wskazówek dotyczących zagadnień nie uregulowanych zapisami Regulaminu.

6. Uczestników obowiązuje zakaz nagrywania, fotografowania bądź innego kopiowania wyposażenia pokoju. Jeżeli przedstawiciele Organizatora zauważą takie działania, mają prawo przerwać grę i wyprosić grupę.
7. Podczas rozwiązywania zagadek nie jest dozwolone używanie własnych narzędzi. Organizator dopuszcza dostarczenie w czasie seansu do pokoi zagadek elementów, które uległy uszkodzeniu przez uczestników gry oraz w wyniku losowych zdarzeń.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I INNE OGRANICZENIA

1. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe, osoby pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych. Organizator ma prawo odmowy udziału w grze osobom, których zachowanie wskazuje na te cechy.
2. W grze nie mogą uczestniczyć osoby cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, choroby psychiczne oraz inne schorzenia, na które przebieg Gry mógłby mieć negatywny skutek, bądź mógłby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenia się stanu zdrowia Uczestnika wynikające z uczestnictwa w Grze mimo wyżej opisanego zakazu.
4. W lokalu, w którym przeprowadzana jest gra, obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych.
5. Zakazuje się wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów (noży, broni palnej, szczyrzyków itp.) do lokalu.
6. Obowiązkiem Uczestnika jest odpowiednie zabezpieczenie wnoszonych rzeczy osobistych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu powstałe w wyniku naruszenia ww. postanowienia.
7. Zakazuje się wprowadzania do lokalu zwierząt.
8. Każdy pokój posiada klucz awaryjny, umożliwiający otwarcie drzwi i wydostanie się z pomieszczenia.
9. W pokojach znajdują się elementy zaklejone czerwoną łapką przeznaczone tylko do użytku Organizatora – nie należy ich dotykać podczas gry.
10. Wszelkie sprzęty znajdujące się w pokoju gry należy wykorzystywać w sposób gwarantujący bezpieczeństwo Uczestnikom gry.
11. Zakazuje się utrudniania i przeszkadzania w grze innym Klientom lokalu, zachowywania się w sposób uniemożliwiający prowadzenie gier przez przedstawicieli Organizatora oraz zakłócania działalności innych podmiotów prowadzących działalność w budynku.
12. W lokalu nie dopuszcza się prowadzenia handlu obnośnego oraz akcji reklamowych bez zgody Organizatora.
13. W przypadku niezastosowania się do powyższych zasad Organizator ma prawo wyprosić Uczestników gry z lokalu. W takim wypadku Uczestnikom nie przysługuje zwrot zapłaty.

REZERWACJA

1. Rezerwacji gry dokonuje się:
 - a) korzystając z kalendarza rezerwacji na witrynie www.niepokoj.eu lub www.lockme.pl/niepokoj
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu 530-292-477.

2. Wizyta w lokalu bez wcześniejszej rezerwacji nie gwarantuje uczestnictwa w grze, ze względu na możliwość braku wolnych pokoiów.
3. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) nazwa wybranego pokoju,
 - b) data i godzina rezerwacji,
 - c) liczba uczestników,
 - d) hasło do rezerwacji (np. imię),
 - e) dane Uczestnika (numer telefonu kontaktowego, dodatkowo podczas rejestracji drogą elektroniczną – adres e-mail),
 - f) informacje o specjalnych wymaganiach (np. faktura).
4. W razie dokonania rezerwacji przez kalendarz na witrynie, na adres email (podany w formularzu rezerwacyjnym) zostanie wysłany email potwierdzający dokonanie rezerwacji. Prosimy o sprawdzenie poprawności dokonanej rezerwacji i niezwłoczne zgłoszenie ewentualnych zmian Organizatorowi.
5. W dniu gry lub w dniu poprzedzającym przedstawiciel Organizatora może zadzwonić / wysłać SMS na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
6. W przypadku rezygnacji prosimy o e-mailowe, telefoniczne lub osobiste odwołanie rezerwacji najpóźniej do 24 godzin przed planowaną grą.
7. Podanie nieprawidłowego numeru telefonu może skutkować odwołaniem rezerwacji przez Organizatora.

PŁATNOŚĆ

1. Płatność za usługę może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub voucherem podarunkowym w lokalu, po zakończeniu gry.
2. Istnieje możliwość dokonywania przedpłaty za usługę – gotówką lub kartą płatniczą w lokalu bądź za pośrednictwem firm współpracujących.
3. Dokonanie rezerwacji stanowi zawarcie umowy w myśl przepisów prawa. Organizator zastrzega sobie ograniczenia dotyczące odstąpienia od zawartej umowy w treści: bezpłatne odstąpienie od umowy (anulacja rezerwacji) możliwe jest jedynie w terminie nie przekraczającym 24 godzin do terminu rezerwacji. W innych przypadkach kwota opłaconej rezerwacji nie podlega zwrotowi.
4. Ceny wskazane na stronie internetowej www.niepokoj.eu są kwotami brutto.

VOUCHERY

1. Voucher podarunkowy uprawnia do jednorazowego wstępu grupy do dowolnego pokoju z oferty Niepokój.
2. Zakupu Vouchera można dokonać w siedzibie Niepokój (kartą lub gotówką) albo przelewem na rachunek bankowy z tytułem „voucher+nazwisko”. W przypadku zapłaty w formie przelewu wymagany jest kontakt z organizatorem w celu ustalenia sposobu odbioru vouchera.
3. Voucher może zostać wykorzystany w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.
4. Nie ma możliwości przedłużenia ważności Vouchera. Po upływie terminu ważności niewykorzystany voucher uprawnia do rabatu 50% za wstęp.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uwagi/skargi/zalecenia prosimy przesyłać na adres kontakt@niepokoj.eu .
2. Organizator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <http://niepokoj.eu/wp-content/uploads/2018/05/PolitykaPrywatno%C5%9BciNiepokoj.pdf>
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz normy obyczajowe.